

**APRENDA
A VENDER MAIS
E MELHOR!**

**COMO APROVEITAR
SUAS QUALIDADES
DE VENDEDOR
E PLANEJAR
AS ETAPAS DO
SEU NEGÓCIO!**

**CURSO DE
VENDAS EM
8 REVISTAS**



**HISTÓRIA REAL: COMO O "CARLINHOS DO CD"
SE TORNOU UM COMERCIANTE DE SUCESSO!**

VENDER É UMA ARTE E EU SOU O ATOR PRINCIPAL.

**Esta frase merece um lugar especial
no seu estabelecimento.**

Em todos os números da Revista Sebrae será publicada uma frase para reforçar pontos importantes da atividade de venda que aparecem em cada revista.

Nossa sugestão é que essas frases sejam reproduzidas em cartazes e fixadas no seu estabelecimento, para que sirvam de estímulo para o seu dia a dia.



Receba o Certificado de participação do Sebrae

Depois de ler as 8 revistas, escreva o que você aprendeu com cada uma delas e o que já conseguiu aplicar no seu trabalho.

Envie para a Caixa Postal 9515,
CEP 70040-976 – Brasília-DF,
com seu nome, endereço, CEP e telefone.
Você receberá pelo correio o seu
Certificado de participação do Sebrae,
a prova que você sabe, você faz.



"ADAILTON SEGURA A TAGA E É CARREGADO
POR SEUS COMPANHEIROS QUE GRITAM..."

































UM GRANDE PARCEIRO

OLÃ, EU SOU SELMA
E ESTE É SÉRGIO!
ESTAMOS AQUI PARA
FALAR SOBRE UM
AMIGO DE TODAS
AS PESSOAS QUE TÊM
VONTADE DE CRESCER
NA VIDA: O SEBRAE.



O SEBRAE (SERVIÇO
BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO
E PEQUENAS EMPRESAS)
FOI CRIADO PARA AJUDAR
E DESENVOLVER MICRO
E PEQUENAS EMPRESAS
INDUSTRIAIS, COMERCIAIS,
AGRÍCOLAS E DE SERVIÇOS.

SE VOCÊ ESTÁ PENSANDO EM
COMEÇAR UM NEGÓCIO OU JÁ
TEM SUA EMPRESA, MAS SENTE
QUE ESTÁ FALTANDO ALGUMA
COISA PARA "DECOLAR", CONTE
CONOSCO! O SEBRAE EXISTE
PARA AJUDAR PESSOAS COMO
VOCÊ NA REALIZAÇÃO
DE SEUS SONHOS!



EM PRIMEIRO LUGAR, ELE ENSINA COMO FAZER A SUA EMPRESA FUNCIONAR MELHOR, ATRAVÉS DE CURSOS, APOSTILAS E LIVROS. VOCÊ VAI FICAR POR DENTRO DE TODAS AS NOVIDADES!



É MUITO IMPORTANTE QUERER APRENDER SEMPRE! ATÉ MESMO QUEM JÁ ESTÁ FIRME NO RAMO, NÃO PODE FICAR PARADO! É BOM RELEMBRAR O QUE VOCÊ JÁ SABIA, MAS ACABOU ESQUECENDO NA CORRERIA DO DIA A DIA!

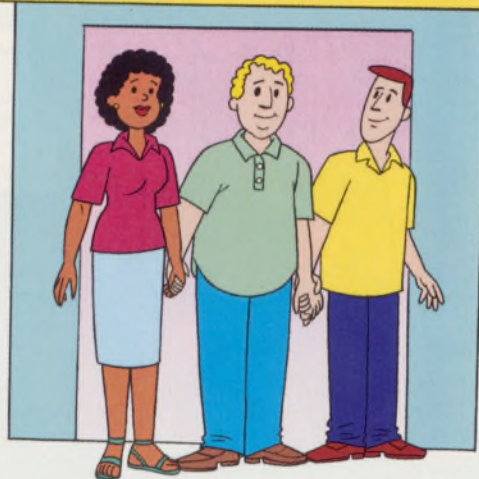
ALÉM DISSO, O SEBRAE PODE AJUDAR VOCÊ NA HORA DE VENDER SEUS PRODUTOS! PODE ATÉ ENSINAR COMO VENDER SUA MERCADORIA FORA DO PAÍS. JÁ PENSOU, VENDER SEU PRODUTO NA CHINA? SERIA UM BOM NEGÓCIO, NÃO?!



O SEBRAE NÃO EMPRESTA DINHEIRO. MAS SE A SUA EMPRESA PRECISAR, ELE FAZ UMA PESQUISA EM TODOS OS BANCOS. ASSIM VOCÊ FICA SABENDO COMO CONSEGUIR UM EMPRÉSTIMO QUE VAI CABER DIREITINHO NO SEU BOLSO!



ASSOCIAÇÃO DOS LOJISTAS



E, PARA ORIENTAR, APOIAR E DEFENDER OS INTERESSES DOS EMPREENDEDORES DE MICRO E PEQUENAS EMPRESAS, O SEBRAE AINDA ESTIMULA A CRIAÇÃO DE COOPERATIVAS, ASSOCIAÇÕES E ORGANIZA FEIRAS!

VOCÊ TEM ALGUMA DÚVIDA? INFORMAÇÕES SOBRE IMPOSTOS, CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR, COMO REGISTRAR A SUA EMPRESA, DIVULGAR O SEU PRODUTO, FORMAR PREÇOS E ATENDER BEM OS CLIENTES PODEM SER CONSEGUIDAS NO BALCÃO SEBRAE. ELE EXISTE PARA FACILITAR A VIDA DE QUEM TEM OU QUER TER UM NEGÓCIO! NÓS, OS TÉCNICOS DO SEBRAE, ESTAMOS ESPERANDO POR VOCÊ! PODE CONTAR COM A GENTE!



PLANEJAR É PRECISO!

AGORA, ADAÍLTON NÃO SONHA MAIS COM SEU PASSADO... SÓ COM SEU FUTURO... MAS PARECE QUE ESTÁ TENDO PROBLEMAS!!





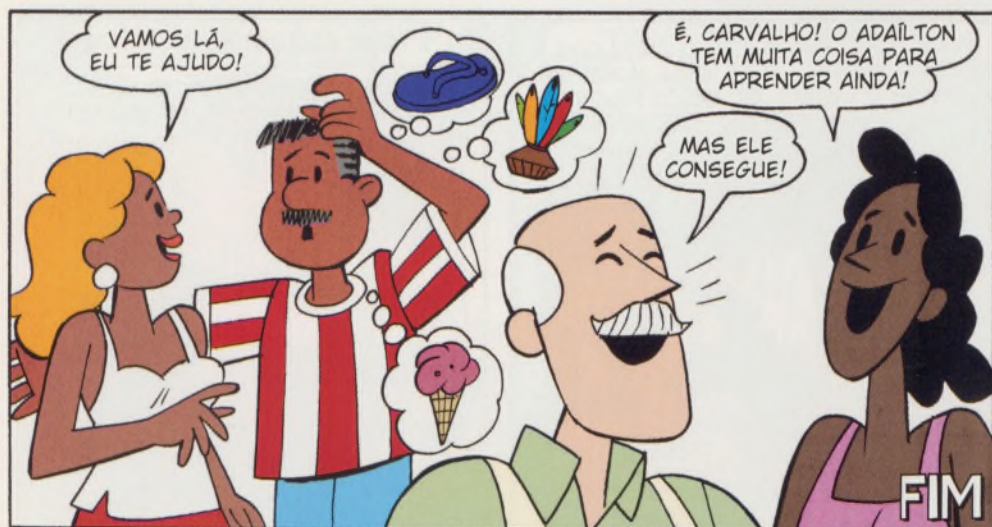












ESTA HISTÓRIA FOI BASEADA NAS EXPERIÊNCIAS DE JOSÉ CARLOS DE CARVALHO, O "CARLINHOS DO CD", UM EMPREENDEDOR DE SUCESSO DE SÃO CRISTÓVÃO, RIO DE JANEIRO.

O RITMO DO SUCESSO!



"TRABALHAR COM VENDAS FOI A GRANDE VIRADA QUE DEI NA MINHA VIDA! TUDO COMEÇOU NO FINAL DOS ANOS 70..."

MANA, RESOLVI ABRIR UM NEGÓCIO! VOU VENDER DISCOS USADOS!

OPA! ESTE AQUI É MEU! DEVOLVE!



PODE FICAR! ASSIM NÃO PRECISO DIVIDIR O LUCRO!

LUCRO? COM ESSE MONTE DE DISCO RISCADO? HÁ! HÁ! HÁ!



"E NUMA ESQUINA MOVIMENTADA..."

OLHA O LP, QUEM VAI QUERER?

TEM DISCO DO WAGNER?





"DEPOIS DE ALGUM TEMPO, ARRANJEI UM EMPREGO! MAS EU NÃO QUERIA PARAR DE VENDER... ENTÃO RESOLVI INVESTIR!"



"EU VENDIA DISCOS E ELA AGASALHOS DE MOLETOM E ROUPAS 'DE BAIXO'... TUDO MISTURADO!"



"ATÉ QUE..."



"MINHA BANCA FAZIA TANTO SUCESSO... QUE ATRAIU ATÉ CONCORRENTES..."



"MAS ELES NÃO ENTENDIAM DE MÚSICA COMO EU!"



O ALCEU VALENÇA CANTOU ESSA MÚSICA NO FESTIVAL ABERTURA, EM 75, NÃO É?

ISSO MESMO! VOCÊ TEM?





"PARA COMPETIR COM O PREGO DELES, COMECEI A COMPRAR CD'S DE GRAVADORAS INDEPENDENTES!"

PODE LEVAR TRANQUILLO, FREGUÊS! É ORIGINAL!

E O PREGO ESTÁ DO JEITO QUE EU GOSTO! QUERO DOIS!

"DESCOBRI QUE CD É IGUAL A VINHO! QUANTO MAIS VELHO... MAIS RARO... MELHOR!"

UAI! VOCÊ TEM O CD DO ATAULFO ALVES, "SAUDADES DA PROFESSORINHA"!

É... ESPECIAL PRA COLECIONADOR!

É, AMIGO! HOJE NÃO VENDO MAIS EM BARRACA ILEGAL. AGORA TENHO ESTA LOJA, NESTE MERCADO POPULAR!

PARABÊNS, CARLINHOS!! VOCÊ BATALHOU TANTO QUE MERECE MESMO MUITO SUCESSO!

OPA! AGORA PRECISO ATENDER UMA FREGUESA ESPECIAL!

FIQUE À VONTADE!

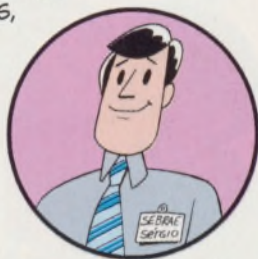
EU SOU AQUELE AMANTE À MODA ANTIGA...

AI... AI... TEM NOVIDADES DO REI?

TEM, SIM, MINHA RAINHA!

VOCÊ ACABOU DE CONHECER A HISTÓRIA DO "CARLINHOS DO CD": UMA PESSOA POSITIVA QUE GOSTA DE SORRIR, CONVERSAR E CONHECER PESSOAS! COM TODAS ESSAS QUALIDADES, ELE DESCOBRIU QUE LEVAVA JEITO PARA VENDAS! MESMO DIANTE DAS DIFICULDADES,

NÃO DESISTIU! BATALHOU BASTANTE E NÃO PERDEU O RITMO! POR ISSO ELE É UM SUCESSO!





Presidente do Conselho Deliberativo Nacional

Adelmir Santana

Diretor Presidente

Paulo Tarciso Okamoto

Diretor de Administração e Finanças

Carlos Alberto dos Santos

Diretor Técnico

Luiz Carlos Barboza

Gerente da Unidade de Atendimento Individual

Enio Pinto

Coordenação

Clarice Veras

Marcus Vinícius Bezerra

Equipe Técnica

Alexandre Ayres

Maria Lúcia Scarpini Wickert

Nélia Del Bianco

Equipe de Apoio

Carolina Moraes

Fábio Fernandes

Romilda Torres

Roteiro Original

João Abdala Saad



EDITORA
GLOBO

Diretor-geral Frederic Zoghaib Kachar

Diretora Grupo Publicações
Infantis e Projetos Especiais Lucia Machado

REVISTA
SEBRAE
A GENTE SABE,
A GENTE FAZ!

© 2009 ZIRALDO. Todos os direitos reservados.

Redação

Editora-chefe: Arlete Alonso - aalonso@edglobo.com.br

Editoras: Cecília Bassarani - mbassara@edglobo.com.br

Luciane Ortiz de Castro - lcastro@edglobo.com.br

Editora de Arte: Adriana Bertolla Silveira

Editor Assistente: Erick Santos Cardoso

Diagramadora: Gisele Baptista de Oliveira

Assistente de Redação: Cláudia Arruda

Analista de Produto: Fernando Pagan

Executiva de Negócios: Luciana Russi

Colaboradores: Roteiro Artécetera Desenho Delgado

Pesquisa Bruna Zibellini Diagramação Fernando Kataoka

Revisão Ciro Hardt Araujo

The-raldo Estúdio de Arte e Propaganda

Direção: Ziraldo Alves Pinto

Megatério Estúdio de Criação e Arte

Coordenação editorial: Miguel Mendes

Endereço

Sede Administrativa, Redação e Correspondência

São Paulo: Av. Jaguaré, 1.485, São Paulo, SP. CEP 05346-902.

REVISTA SEBRAE - A GENTE SABE, A GENTE FAZ

é uma publicação da EDITORA GLOBO S.A.

Atendimento ao Leitor

Procure o Sebrae mais próximo da sua cidade.

Ligue gratuitamente para 0800-570-0800

ou escreva para a Caixa Postal 9515,

CEP 70040-976 - Brasília-DF.

**UMA BOA NOTÍCIA
PARA QUEM TRABALHA
POR CONTA PRÓPRIA:
CHEGOU A SUA VEZ.**

Torne-se um Empreendedor Individual.

Empreendedor Individual é uma nova categoria que vai garantir direitos da previdência e muitas oportunidades para quem trabalha por conta própria ou tem um pequeno negócio com até um empregado. Agora, pequenos comerciantes, ambulantes, pedreiros, trabalhadores do ramo de conserto e manutenção e outros profissionais podem tirar CNPJ, comprovar renda, obter financiamento e ainda garantir direitos como aposentadoria, salário-maternidade e auxílio-doença. É bom para os negócios e para a vida.



*Serviço Brasileiro de Apoio às
Micro e Pequenas Empresas*

Saiba mais: **0800 570 0800**

www.portaldoempreendedor.gov.br